

코로나바이러스감염증-19 예방접종관리시스템 COVID-19

민원처리(보건소) 매뉴얼

1. 민원처리(보건소)	PAGE
1.1 민원처리 화면	3
1.2. 접종일정 및 기관 변경	4
1.3. 대상자 정보 수정	5
1.4. 접종일정 및 기관 변경 주의사항	6

1

민원처리(보건소)

코로나바이러스감염증-19(COVID-19) 예방접종관리시스템 민원처리(보건소) 매뉴얼

민원처리(보건소)

예약관리 > 민원처리(보건소)

조회기간

접종예약일

2021-08-09

~

2021-08-09

예약기관

주민번호

접종차수

2차

변경(전)

7건

<input type="checkbox"/>	NO	성명	주민번호	연락처	1차예약일	1차예약시간	1차예약백신	2차예약일	2차예약시간	2차예약백신	현 예약기관명	2차예약변경일
<input type="checkbox"/>	1				2021-04-19	10시	마스트라제네카	2021-08-09	10시	화미자		
<input type="checkbox"/>	2				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09	16시	화미자		
<input type="checkbox"/>	3				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09	16시	화미자		
<input type="checkbox"/>	4				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09	16시	화미자		
<input type="checkbox"/>	5				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09	16시	화미자		
<input type="checkbox"/>	6				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09	16시	화미자		
<input type="checkbox"/>	7				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09	16시	화미자		

변경기관

변경기관정보

예약일자(2차)

예약시간

전체

예약시간	예약현황(명)	예약상태
조회된 데이터가 없습니다		

사유(일괄변경) 등록

변경내역 저장

사유/목적

1차 접종일자가 다른 피접종자들은 일괄선택 및 일괄변경이 불가 합니다.

백신별 권고 접종간격 범위 밖으로 변경할 경우 사유를 필수로 입력하셔야 합니다.
(A2백신 4~14주, 화미자백신 3~6주, 모더나백신 4~7주)

민원처리(보건소) 화면은 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- ① 검색조건 영역으로 접종예약일, 예약기관, 주민등록번호를 선택하여 조회할 수 있습니다.
- ② 리스트 영역으로 접종자 인적정보 및 예약정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 변경 정보 설정 영역으로 변경기관, 예약일자, 사유를 선택하고 저장할 수 있습니다.

질병관리청

1.1. 민원처리 화면

민원처리(보건소) X

1 예약관리 > 민원처리(보건소)

· 조회기간 2021-08-09 ~ 2021-08-09 · 예약기관 · 주민번호 · 접종차수

2 변경(전) 7건

<input type="checkbox"/>	NO	성명	주민번호	연락처	1차예약일	1차예약시간	1차예약백신	2차예약일	2차예약시간	2차예약백신	현 예약기관명	2차예약변경일
<input type="checkbox"/>	1				2021-04-19	10시	아스트라제네카	2021-08-09	10시	화이자		
<input checked="" type="checkbox"/>	2				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input checked="" type="checkbox"/>	3				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input checked="" type="checkbox"/>	4				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input type="checkbox"/>	5				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input type="checkbox"/>	6				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input type="checkbox"/>	7				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		

3 변경기관

변경기관정보 · 예약일자(2차) 2021-08-09 월 · 예약시간 오후 2시

예약시간	예약현황(명)	예약상태
오전 11시 00분	62 / 64	예약가능
정오 12시 00분	0 / 64	예약불가
오후 1시 00분	0 / 64	예약불가
오후 2시 00분	30 / 64	예약가능
오후 3시 00분	18 / 64	예약가능

4 사유(일괄변경) 등록

변경내역 저장

사유/목적

1차 접종일자가 다른 피접종자들은 일괄선택 및 일괄변경이 불가 합니다.

백신별 권고 접종간격 범위 밖으로 변경할 경우 사유를 필수로 입력하셔야 합니다.
(AZ백신 4~14주, 화이자백신 3~6주, 모더나백신 4~7주)

- ① 2차 접종예약일 및 예약기관을 선택하고 우측 상단의 [조회]버튼을 누릅니다. (주민등록번호만 입력 시 단일 조회 가능)
- ② 변경하고자 하는 대상자를 단일/복수 선택합니다.
- ③ 변경기관을 선택하고, 변경하고자 하는 예약일자/시간을 선택합니다.
- ④ 사유를 선택하고, [변경내역 저장] 버튼을 클릭합니다.

민원처리(보건소) X

예약관리 > 민원처리(보건소)

조회 ? X

· 조회기간 **접종예약일** 2021-08-09 ~ 2021-08-09 · 예약기관 · 주민번호

· 접종차수 2차

● 변경(전) 7건

<input type="checkbox"/>	NO	성명	주민번호	연락처	1차예약일	1차예약시간	1차예약백신	2차예약일	2차예약시간	2차예약백신	현 예약기관명	2차예약변경일
<input type="checkbox"/>	1				2021-04-19	10시	마스트라제너라	2021-08-09	10시	화이자		
<input checked="" type="checkbox"/>	2				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input checked="" type="checkbox"/>	3				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input checked="" type="checkbox"/>	4				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input type="checkbox"/>	5				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input type="checkbox"/>	6				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		
<input type="checkbox"/>	7				2021-07-19	16시	화이자	2021-08-09	16시	화이자		

● 변경기관

변경기관정보

예약일자(2차) 2021

예약시간

오전 11시

정오 12시

오후 1시

오후 2시

오후 3시

● 연락처 수정

* 성명

* 주민번호

* 휴대전화 010 - -

* [국민비서] 알림선택

☐ 네이버앱 ☐ 카톡(카카오톡)

☐ 토스(toss) ☒ 문자메세지

☐ 수신받지 않음

저장 취소

변경내역 저장

불가 합니다.

로 입력하셔야 합니다.

① 대상자 정보를 더블클릭합니다.

② 피접종자 성명, 휴대전화번호, 국민비서 알림 변경 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

(복수 변경 시) 1차 예약일과 접종 백신이 같아야 변경 가능합니다.

변경(전)

7건

<input type="checkbox"/>	NO	성명	주민번호	연락처	1차예약일	1차예약시간	1차예약백신	2차예약일
<input type="checkbox"/>	1				2021-04-19	10시	아스트라제네카	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	2				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	3				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	4				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	5				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	6				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	7				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09

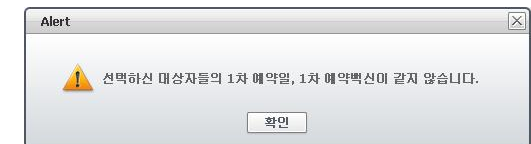
변경 가능
1차 예약일과
백신이 같음

변경(전)

7건

<input type="checkbox"/>	NO	성명	주민번호	연락처	1차예약일	1차예약시간	1차예약백신	2차예약일
<input checked="" type="checkbox"/>	1				2021-04-19	10시	아스트라제네카	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	2				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	3				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	4				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	5				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	6				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	7				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09

변경 불가
1차 예약일, 백신이
다르므로 불가



※ 주의사항 (1)

- (복수 변경 시) 변경하고자 하는 예약내역은 1차 예약일과 백신이 같아야 변경 가능합니다.

변경(전)

7건

<input type="checkbox"/>	NO	성명	주민번호	연락처	1차예약일	1차예약시간	1차예약백신	2차예약일
<input type="checkbox"/>	1				2021-04-19	10시	아스트라제네카	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	2				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	3				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input checked="" type="checkbox"/>	4				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	5				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	6				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09
<input type="checkbox"/>	7				2021-07-19	16시	화미자	2021-08-09

변경기관

변경기관정보	<div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div></div>	
예약일자(2차)	<div>2021-08-09 월</div> <div><div></div><div></div></div>	<div>예약시간</div> <div>오후 2시</div> <div></div>
예약시간	예약현황(명)	예약상태
오전 11시 00분	62 / 64	예약가능
정오 12시 00분	0 / 64	예약불가
오후 1시 00분	0 / 64	예약불가
오후 2시 00분	30 / 64	예약가능
오후 3시 00분	18 / 64	예약가능



변경 불가

변경 가능

선택 인원 3명 /
예약 가능한 자리 2자리

선택 인원 3명 /
예약 가능한 자리 46자리

※ 주의사항 (2)

- 복수로 선택한 경우 선택된 대상자 수만큼 예약 가능한 자리가 남아 있어야 변경 가능합니다.
- 예약 가능한 자리수 상관없이 변경하는 기능 추가 예정(2021년 8월 2째주 예정)
- 백신 변경 기능 추가 예정(2021년 8월 3째주 예정)

코로나-19 예방접종관리시스템 민원처리(보건소) 매뉴얼

감사합니다.